

**TE126 : โปรแกรมทัวร์ยุโรป แกรนด์ออสเตรีย 9 วัน 6 คืน (TG)**



ยุโรป แกรนด์ออสเตรีย 9 วัน แห่งความประทับใจ...มีลิ้มเลือก...

เวียนนา (ออสเตรีย) - กราช - คลาเทนเฟิร์ต - กอร์ตินาดัมเปซโซ (อิตาลี)

เทือกเขาโดโลไมท์ - นังกระเช้าสู่เนินเขา Alpe Di Suisse - อินสบรุค (ออสเตรีย)

วัตเทน - คริสตัลเวิลด์ - เมืองคิทส์บูเฮล - อัลส์ตัดท์ - เหมืองเกลือโบราณ

ภูมิภาคซาลซ์คัมเมอากูท - ทะเลสาบเซนต์วูล์ฟกัง - พระราชวังเซ็งบรุนน์

วันที่ 1

ออกเดินทางจากกรุงเทพฯ - สนามบินเวียนนา

22.00 น.

พร้อมคณะที่ สนามบินสุวรรณภูมิ ประตู 4 เคาน์เตอร์ D16-19 สายการบินไทย  
เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกด้านกระเป๋าและการเช็คอิน จากนั้นเช็คอิน ณ ห้องพักรู้อยู่โดยสารขาออก

**\*\* หมายเหตุ ทางบริษัทฯ ได้จัดเตรียมการเดินทางของคณะทัวร์ 15 วันก่อนการเดินทาง โดยซื้อตั๋วเครื่องบิน,เช่ารถโค้ช,จองโรงแรมที่พัก,ร้านอาหาร ตลอดจนสถานที่เข้าชมต่างๆ เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมให้กับกรุ๊ปทัวร์ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์อันสุดวิสัย อาทิ การยกเลิกเที่ยวบิน,การล่าช้าของสายการบิน,การพลาดเที่ยวบิน (ขึ้นเครื่องไม่ทัน),การนัดหยุดงาน,การก่อการจลาจล,ภัยธรรมชาติ รวมถึงการถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเป็นผลทำให้การเดินทางล่าช้า หรือ ไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางได้ตามโปรแกรม หัวหน้าทัวร์ มีสิทธิในการปรับเปลี่ยนโปรแกรม และไม่สามารถคืนเงินค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ท่านได้ชำระมาแล้ว เพราะทางบริษัทฯ ได้มีการตกลงชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ไว้ล่วงหน้าแล้ว และหากมีค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นนอกเหนือจากในรายการทัวร์ หัวหน้าทัวร์จะแจ้งให้ท่านทราบ เพราะเป็นสิ่งที่ทางบริษัทฯ มีอาจรับผิดชอบได้**

วันที่ 2

เวียนนา (ออสเตรีย) - กราซ - คลาเทินเฟิร์ต

01.30 น.

ออกเดินทางสู่ กรุงเวียนนา โดย การบินไทย เที่ยวบินที่ TG936

07.00 น.

คณะถึง สนามบินกรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย  
หลังผ่านพิธีตรวจคนเข้าเมืองและสัมภาระแล้ว รถโค้ชรอรับคณะเดินทางสู่ เมืองกราซ (Graz) เมืองศูนย์กลางประวัติศาสตร์ เป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดเป็นอันดับ 2 ของประเทศออสเตรีย และยังเป็นเมืองหลวงของรัฐสตีเรียอีกด้วย ในปี 1999 องค์การยูเนสโก ได้ขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลก และได้รับเลือกจากสหภาพยุโรปให้เป็นเมืองหลวงทางวัฒนธรรมยุโรปในปี 2003 นำคณะเที่ยวชม ตัวเมืองเก่ากราซ ที่เคยเป็นป้อมปราการและปราสาทมาตั้งแต่สมัยโบราณ นำท่าน นั่งรถรางขึ้นสู่เนินเขา เพื่อชมทิวทัศน์ของเมืองโดยรอบ และพลาดไม่ได้กับหอนาฬิกา Uhrturm ที่เป็นสัญลักษณ์ของเมืองเก่าที่ตั้งตระหง่าอยู่

เที่ยง

รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย หลังอาหาร นำคณะออกเดินทางต่อสู่ เมืองคลาเกนเฟิร์ต หรือ คลาเกนฟูร์ท (Klagenfurt) เมืองท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงและยังเป็นเมืองหลวงของรัฐคารินเทีย (Carinthia) เป็นรัฐทางใต้สุดของประเทศออสเตรีย ในปี 2008 เมืองคลาเกนเฟิร์ตเคยเป็นหนึ่งในแปดเมืองเจ้าภาพการแข่งขันฟุตบอลชิงแชมป์ยุโรปอีกด้วย อีกทั้งยังเป็นเมืองที่ใหญ่เป็นอันดับ 6 ของประเทศอีกด้วย

นำคณะเที่ยวชม เมืองสวยริมทะเลสาบเวอร์เทอร์เซ (Worthersee) ทะเลสาบอัลไพน์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของยุโรป เที่ยวชมในจุดริสเมืองเก่า ซึ่งเป็นที่ตั้งของเหล่าอาคารสำคัญๆ ที่สร้างขึ้นในสไตล์โรเนซซอง และไม่พลาดในการไปชมความงามของ ลานน้ำพุมังกรลินท์วูร์ม (Lindworm Fountain) สร้างขึ้นในปี 1593 ปัจจุบันถือเป็นอีกหนึ่งแลนด์มาร์คของเมืองนี้

แล้วผ่านชม ลันด์เฮาส์ (Landhaus) อีกหนึ่งอาคารที่มีความสำคัญทางด้านประวัติศาสตร์ เป็นอาคารที่เก่าแก่ที่สุดของเมือง ภายในอาคารได้รับการตกแต่งอย่างสวยงามด้วยภาพวาดปูนเปียก ปัจจุบันเป็นที่นั่งของสภาแห่งรัฐคารินเทีย

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก KUNSTHOTEL FUCHSPALAST ST.VEIT AN DER GLAN \*\*\*\* หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

### วันที่ 3

คลาเกนเฟิร์ต - กอร์ตินาดีมเปซโซ (อิตาลี) - เทือกเขาโดโลไมท์ - นั่งกระเช้า Cable Car สู่เนินเขา Alpe Di Siusi

เช้า รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม

นำคณะออกเดินทางสู่ เมืองกอร์ตินาดีมเปซโซ (Cortina d'Ampezzo) ตั้งอยู่ในแคว้นเวเนโต จังหวัดเบลลูโน ทางตอนเหนือของประเทศอิตาลี กอร์ตินาดีมเปซโซ เป็นเมืองที่อยู่กลางหุบเขาอัมเปซโซ โอบล้อมไปด้วยเทือกเขาโดโลไมท์ จึงเป็นที่นิยมมาพักผ่อนของนักท่องเที่ยวที่ชื่นชอบการเล่นสกี และครั้งหนึ่งเมืองนี้เคยเป็นสถานที่จัดงานโอลิมปิกฤดูหนาวเมื่อปี 1956

เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย หลังอาหาร นำคณะเดินทางต่อสู่ บริเวณเทือกเขาโดโลไมท์ (Dolomites Mountains) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเทือกเขาแอลป์ที่ทอดตัวอยู่ในเขตอิตาลีตอนเหนือ เทือกเขาโดโลไมท์ ได้ชื่อว่าเป็นแนวเขากิ่งงามที่สุดแห่งหนึ่งของโลก เนื่องจากลักษณะของยอดเขาต่างๆ ที่แก่งยอดสูงเสียดฟ้า มีทัศนียภาพงดงาม จัดเป็นสถานที่ท่องเที่ยวอีกแห่งของนักท่องเที่ยวที่ไม่ควรพลาด ทั้งในช่วงฤดูหนาว ที่มีสกีรีสอร์ทเปิดต้อนรับนักสกี และในฤดูร้อน ที่นี่ยังมีทุ่งหญ้าที่มีดอกไม้สวยตลอดช่วงเทือกเขา

จากนั้นนำท่าน นั่งกระเช้า Cable Car ขึ้นสู่เนินเขา Alpe Di Siusi นำท่านชมวิวกว้างที่ค้นบนทุ่งหญ้าราบเรียบบนภูเขา ที่ได้ขึ้นชื่อว่ากว้างใหญ่ที่สุดในยุโรป ท่านจะได้สัมผัสความงดงามอันมหัศจรรย์ของเทือกเขาโดโลไมท์ จากมุมสูงรอบด้าน ทัศนียภาพอันยิ่งใหญ่ของหุบเขา โดยมีเทือกเขา Sasolungo Mountain Range ที่มีรูปทรงแหลมชันเป็นจุดเด่น มีเส้นทางเดินลัดเลาะสู่จุดชมวิวให้ท่านได้เลือกเก็บภาพสวยๆ ก่อนกลับสู่ด้านล่าง

**หมายเหตุ** กระเช้า Cable Car จะปิดทำการในช่วงที่ลมแรงหรือมีฝนตกจะหยุดวิ่ง ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยของพุ่มาเยือนเป็นสำคัญ

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก PARC HOTEL FLORIAN \*\*\* หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

วันที่ 4

เทือกเขาโดโลไมท์ - อินสบรุค (ออสเตรีย) - นั่งรถไฟไฟฟ้า Nordkette Cable Car ขึ้นสู่สถานี Seegrube -  
เที่ยวชมเมืองเก่า

เช้า  
รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม  
นำคณะออกเดินทางสู่ เมืองอินสบรุค จนข้ามพรมแดนที่เมืองเบนเนออร์ และสะพานยุโรปที่ทอดตัวข้ามหุบเขากึ่ง 190 เมตร  
สู่ อินสบรุค เมืองที่ล้อมรอบไปด้วยเทือกเขาแอลป์ อีกทั้งยังเป็นแหล่งสกีของยุโรปในเทือกเขาแอลป์  
และยังได้รับเกียรติในการเป็นเจ้าภาพแข่งขันกีฬาฤดูหนาวถึง 2 ครั้ง  
จากนั้นเดินทางต่อสู่ ใจกลางเมืองอินสบรุค เพื่อนั่งรถไฟฟ้าสุดล้ำ Nordkette Cable Car เปิดให้บริการมาตั้งแต่ปี 1928  
ซึ่งได้ผ่านการปรับปรุงมาหลายต่อหลายครั้ง รวมถึงการแปลงโฉมครั้งล่าสุดให้ดูทันสมัย  
ตัวอาคารมีรูปร่างโค้งมนโดดเด่นสวยงาม ออกแบบโดยสถาปนิกนายชาฮา ฮาดดิก

พากัน ขึ้นกระเช้าสู่สถานี Seegrube บนเทือกเขาแอลป์ ที่ระดับความสูง 1,905 เมตรจากระดับน้ำทะเล  
ให้ท่านได้ชมวิวเมืองโดยรอบของเมืองอินสบรุค และในวันที่อากาศสดใส คุณจะได้เห็นวิวไกลถึงชายแดนอิตาลี

เที่ยง  
รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารบนเทือกเขา

บ่าย  
นำคณะเที่ยวชม เมืองอินสบรุค ที่ได้รับการกล่าวขานว่างดงามเมืองหนึ่งในเทือกเขาแอลป์  
แม้แต่ราชสำนักของราชวงศ์ฮับส์บูร์กที่ยิ่งใหญ่ ยังคงสร้างที่พำนักไว้ เสน่ห์ของเมืองอยู่ที่อาคารหลังคาทองคำ (Goldnesse  
Dachl) ที่สร้างขึ้นด้วยความประณีตละเอียดอ่อนและมีอายุเก่าแก่กว่า 500 ปี จนกลายเป็นสัญลักษณ์ของเมือง  
ประทับใจกับเฮบลิงเฮาส์ (Helblinghaus) ตึกสมัยโกธิคตอนปลายที่มีการเพิ่มศิลปะแบบโรโคโคเข้าไปในศตวรรษที่ 18  
ทำให้ดูโดดเด่นและหรูหรายิ่งขึ้น โรงแรมโกลเดนเนออร์แอดเลอร์ สร้างตั้งแต่ ค.ศ.ที่ 16 เป็นโรงแรมที่เก่าแก่ที่สุดของเมือง,  
วังฮอฟบูร์ก (Hofburg) ที่แปรพระราชฐานในช่วงฤดูหนาว, ฮอฟเคอเค่ (Hofkirche) ที่ถูกสร้างขึ้นใน ค.ศ. 1563  
และสวนสาธารณะ (Hofgarten) ให้ความร่มรื่นและงดงามไปด้วยไม้ดอกนานาพันธุ์

ค่ำ  
รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก HOTEL NEUE POST \*\*\*\* หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

วันที่ 5

อินสบรุค - วัตเท่น - คริสตัลเวิลด์ - เมืองคิทส์บูเฮล

เช้า  
รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม  
นำท่านเข้าชม คริสตัลเวิลด์ อันเกิดจากแนวคิดสะท้อนถึงความยิ่งใหญ่ของงดงามและแพรวพราว  
ผนังคริสตัลที่ทอดยาวจะนำท่านเข้าสู่ห้องจัดแสดง คริสตัลเวิลด์  
จุดเริ่มต้นการเข้าสู่ห้องสมบัติยักษ์และห้องบทกวีในอากาศ  
เมื่อเดินข้ามสะพานไปยังห้องการเปลี่ยนแปลงรูปลักษณ์และห้องเครื่องช่วยโลก ผ่านมิติเข้าสู่ป่าคริสตัล  
ล้วนแต่ออกแบบโดยศิลปินที่มีชื่อเสียงในยุคนี้ควรรค่าแก่การเข้าชม เชิญท่านเลือกซื้อเครื่องแก้วเจียรไนชั้นดีของ Swarovski  
ที่มีชื่อเสียงที่สุดในออสเตรียและได้รับการยกย่องไปทั่วโลก

เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย หลังอาหารพาคณะออกเดินทางสู่ เมืองคิทซ์บูเฮล (Kitzbühel) ซึ่งเป็นเมืองแห่งภูเขาของแคว้นทีโรล ในประเทศออสเตรีย ในช่วงฤดูหนาวเมืองนี้เป็นอีกหนึ่งจุดหมายปลายทางของผู้ที่รักในการเล่นสกีนิยมมาพัก และที่นี่ยังมีการแข่งขันสกีทุกปีอีกด้วย

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก Q HOTEL MARIA THERESIA KITZBUHEL \*\*\*\* หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

**วันที่ 6**

คิทซ์บูเฮล - ฮัลล์สตัดท์ - เมืองเกลือโบราณ - Skywalk - ภูมิภาคซาลส์ซิมเมอวกุก - ทะเลสาบเซนต์วูล์ฟกัง

เช้า รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม  
ออกเดินทางสู่ ฮัลล์สตัดท์ (Hallstatt) หมู่บ้านมรดกโลกแสนสวย อายุกว่า 4,500 ปี เดินเที่ยวชมเมืองที่ตั้งอยู่ริมทะเลสาบ โอบล้อมด้วยขุนเขาและป่าสีเขียวขจีสวยงามราวกับภาพวาด กล่าวกันว่าเป็นเมืองที่โรแมนติกที่สุดในภูมิภาค Salzkammergut เขตที่อยู่บนออสเตรีย และมีทะเลสาบสวยถึง 76 แห่ง  
ออสเตรียให้ฉายาเมืองนี้ว่าเป็นไข่มุกแห่งออสเตรียและเป็นพื้นที่มรดกโลก UNESCO Cultural-Historical Heritage เพียงเที่ยวชมเมืองเสมือนหนึ่งท่านอยู่ในภวังค์แห่งความฝัน อิสระให้ท่านได้มีเวลาเดินเล่นชมเมือง

เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย หลังอาหารพาคณะชม เมืองเกลือโบราณ (Salzwelten) ที่มีอายุมากกว่า 7,000 ปี โดยการขึ้นกระเช้าไฟฟ้า เพื่อไปยังเมืองเกลือที่ตั้งอยู่บนภูเขาที่มีความสูงกว่าระดับน้ำทะเล ประมาณ 838 เมตร หรือใช้เวลาในการเดินทางเพียงแค่ 3 นาทีเท่านั้น **\*\*สำหรับการเที่ยวชมในเมืองเกลือ นั้นนักท่องเที่ยวสามารถเที่ยวชมได้ในช่วงระหว่างเดือนเมษายน-เดือนพฤศจิกายนของทุกปี สำหรับกรุ๊ปเดือนธันวาคม ไม่รวมค่าเข้าเหมืองเกลือ และ Sky Walker\*\***  
และที่นั่นท่านสามารถท้าทายความสูง ด้วยการยืนชมทิวทัศน์เมืองจากมุมสูงที่จุด Skywalk จนได้เวลาเดินอันสมควร พาคณะเดินทางสู่ ภูมิภาคซาลส์ซิมเมอวกุก ที่มีทะเลสาบเซนต์วูล์ฟกังเป็นเสน่ห์อันน่าดึงดูดจริง

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก HOTEL SCALARIA ST.WOLFGANG \*\*\*\* หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

**วันที่ 7**

เซนต์วูล์ฟกัง - เวียนนา - พระราชวังเชงบรุนน์ - ซ็อบบิง

เช้า รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม  
พาคณะออกเดินทางสู่ กรุงเวียนนา นครหลวงแห่งดนตรี เมืองหลวงอันเก่าแก่ที่มีอายุกว่า 1,000 ปี ศูนย์กลางอำนาจของจักรวรรดิออสเตรีย-ฮังการี

เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย นำเข้าชมความงามของ พระราชวังเซิงบรุนน์ พระราชวังอันยิ่งใหญ่ที่ถูกสร้างขึ้นให้มีความงดงามไม่แพ้พระราชวังแวร์ซายส์ เข้าชมภายในกว่า 20 ห้องที่จัดแสดงไว้อย่างน่าชม ผ่านห้องทรงงาน ห้องบรรทม ห้องแกลลอรี่ ห้องรับรอง (Great Hall) สิ่งทีแสดงให้เห็นถึงความยิ่งใหญ่แห่งราชวงศ์ฮับส์เบิร์ก

หลังจากนั้นนำท่านเข้าสู่ ริงสดราเซ่ ถนนสายวงแหวนที่รายล้อมไปด้วยสถานที่สำคัญ อาทิ โรงละครโอเปร่าที่เก่าแก่ และยังมี การจัดแสดงคอนเสิร์ตและโอเปร่าตลอดปี พระราชวังฮอฟบูร์กอันยิ่ง ใหญ่ ซึ่งในปัจจุบันเป็นที่ทำการสำคัญของรัฐ ใกล้กันเป็นโรงเรียนสอนชีบาแบบสเปน แล้วพำนักไปชมอาคารรัฐสภา ซีตีสอลล์ ก่อนจะข้ามแม่น้ำดานูบสู่เขตเมืองใหม่ อันเป็นที่ตั้งขององค์การสหประชาชาติแห่งที่สองของยุโรป ให้ท่านได้ชมสายแม่น้ำดานูบใหม่และท่าทีที่มีความสำคัญต่อหลายประเทศในยุโรป

จากนั้นอิสระให้ท่านได้ ช้อปปิ้งในย่านถนนคนเดินคาร์ทเนอร์สตรีท ที่มีนักท่องเที่ยวนิยมในการนั่งจิบกาแฟดื่มดำรับแก้ และช็อคเกอร์เค้กที่มีชื่อเสียงของเวียนนา

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก AUSTRIA TREND HOTEL \*\*\*\* หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

**วันที่ 8** เวียนนา - เดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ

เช้า รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม  
นำคณะออกเดินทางสู่ สนามบินเมืองเวียนนา เพื่อทำ Tax Refund แล้วเตรียมตัวบินสู่กรุงเทพฯ

13.30 น. ออกเดินทางกลับสู่ กรุงเทพฯ โดย สายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG937

**วันที่ 9** คณะเดินทางกลับถึงกรุงเทพฯ

05.20 น. สายการบินไทย นำท่านเดินทางกลับถึง กรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ

(หมายเหตุ โปรแกรมดังกล่าวข้างต้น

เป็นการนำเสนอโปรแกรมท่องเที่ยวซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการจัดโปรแกรมของแต่ละวันเดินทางจะไม่เหมือนกัน โปรแกรมท่องเที่ยวที่สมบูรณ์ครบถ้วน จะส่งให้ท่าน 7 วันก่อนการเดินทางเท่านั้น)

### อัตราค่าบริการนี้รวม

- ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับ รวมค่าภาษี และส่วนเพิ่มของน้ำมันเชื้อเพลิง ณ วันที่ 7 พฤษภาคม 2562
- ค่าพาหนะท่องเที่ยวตามโปรแกรมที่ระบุ มาตรฐานรถโค้ชของยุโรป  
ค่ากระเช้า Cable Car ขึ้นสู่เนินเขา Alpe Di Siusi / ค่ารถไฟฟ้า Nordkette Cable Car / ค่าเข้าชมคริสตัลเวิลด์ / ค่าเข้าเหมืองเกลือ และ Skywalk / ค่าเข้าชมพระราชวังเซิงบรุนน์
- โรงแรมที่พักตามระบุในรายการ หรือ เทียบเท่าในระดับเดียวกัน (ห้องละ 2 ท่าน)
- ค่าอาหารตามที่ระบุในรายการ คัดสรรเมนูและให้ท่านได้ลิ้มรสกับอาหารท้องถิ่นในแต่ละประเทศ

### ในกรณีที่ท่านมีข้อจำกัดในการรับประทานอาหารบางชนิด กรุณาสอบถามรายละเอียดล่วงหน้าเพื่อความเหมาะสม

- ค่าทิปพนักงานขับรถท่องเที่ยวตามโปรแกรมตลอดการเดินทาง
- ค่าธรรมเนียมวีซ่าออสเตรเลีย (กลุ่มประเทศเชงเก้น)
- ค่าประกันการเดินทางของ MSIG เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย แบบ TRAVEL GROUP TOUR  
คุ้มครองการสูญเสียชีวิต/อวัยวะ/สายตาหรืออวัยวะพิการจากอุบัติเหตุ สำหรับผู้เอาประกันภัยอายุ 16-75 ปี จำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000,000 บาท / ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ รวมถึงค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องหลังจากกลับถึงประเทศไทย 1,500,000 บาท ทั้งนี้ครอบคลุมถึงประกันสุขภาพที่ไม่ได้เกิดจากโรคประจำตัว
- ค่ายกกระเป๋าไปใหญ่ในแต่ละโรงแรมท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 30 กิโลกรัม ส่วนกระเป๋าใบเล็กอยู่ในความดูแลของท่านเองไม่เกิน 7 กิโลกรัม สำหรับสายการบินไทย อนุญาตให้โหลดกระเป๋าได้เครื่อง น้ำหนักไม่เกิน 30 กิโลกรัม และสามารถถือสัมภาระขึ้นเครื่องได้น้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้

### อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม

- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ และไกด์ท้องถิ่น
- ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพักค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทจัดให้ ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม

### การจองทัวร์ (How to make your reservation)

- **ชำระเงินมัดจำล่วงหน้า 30,000 บาท**ต่อผู้เดินทางหนึ่งท่าน ภายใน 2 วันนับจากวันที่จอง ซึ่งเงินมัดจำดังกล่าวจะเป็นการยืนยันการจองของท่าน
- กรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือล่วงหน้า 30 วันก่อนการเดินทาง หากท่านไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามวันที่กำหนด ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยไม่มีเงื่อนไข

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์ (Cannot make your reservation) เนื่องจากสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในโปรแกรมไม่เอื้ออำนวยต่อบุคคลดังต่อไปนี้

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์สำหรับลูกค้าดังต่อไปนี้

- เด็กที่มีอายุในช่วงแรกเกิดถึง 4 ขวบ
  - ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์, ไม้เท้า หรือเครื่องมือต่างๆ ในการพวยงตัว
  - ผู้เดินทางที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ
  - ท่านที่มีความประสงค์จะร่วมเดินทางกับทัวร์ หรือแยกจากคณะทัวร์ระหว่างทาง/กลางทาง
  - บุคคลที่มีความประพฤติไม่เหมาะสมระหว่างทัวร์ อาทิเช่น ผู้ที่ดื่มสุราบนรถ, ไม่รักษาเวลา, เสียงดัง พุดจาหยาบคาย
- สร้างความรำคาญให้แก่ผู้ร่วมคณะ, ผู้ที่ไม่ยอมรับเงื่อนไขระหว่างทัวร์ ที่มีระบุชัดเจนในโปรแกรมทัวร์, ผู้ที่ก่อหวอด ประท้วง ยุยงให้ผู้ร่วมเดินทางบังคับให้หัวหน้าทัวร์ต้องทำการนอกเหนือโปรแกรมทัวร์ ซึ่งบางครั้งอาจจะมีผลกระทบต่อผู้ร่วมคณะท่านอื่นหรือโปรแกรมท่องเที่ยวได้

#### การยกเลิกการจองทัวร์ (Cancellation Charge)

- การยกเลิกและขอเงินค่าบริการที่ชำระไว้แล้ว มีรายละเอียดดังต่อไปนี้
- ยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าโดยแจ้งให้ผู้ประกอบการนำเที่ยวทราบไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันที่นำเที่ยวให้คืน 100% ของเงินค่าบริการ
- ยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าโดยแจ้งให้ผู้ประกอบการนำเที่ยวทราบไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนวันที่นำเที่ยวให้คืน 50% ของเงินค่าบริการ
- ยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าโดยแจ้งให้ผู้ประกอบการนำเที่ยวทราบน้อยกว่าสิบห้าวัน ก่อนวันที่นำเที่ยว ไม่ต้องคืนเงินค่าบริการ
- ค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการนำเที่ยวที่จ่ายจริง เพื่อการเตรียมการจัดการนำเที่ยวต่อไปนี้ ให้นำมาหักจากเงิน ค่าบริการที่ต้องจ่ายตามข้อ 1 แต่ถ้าวางจ่ายสูงกว่าเงินค่าบริการที่ได้ชำระไว้ ผู้ประกอบการนำเที่ยวจะเรียกจากนักท่องเที่ยวไม่ได้ ทั้งนี้ผู้ประกอบการนำเที่ยว แสดงหลักฐานให้นักท่องเที่ยวทราบ ดังต่อไปนี้
- ค่าธรรมเนียมการขอวีซ่า
- ค่ามัดจำของบัตรโดยสารเครื่องบิน
- ค่าใช้จ่ายที่เป็นอื่นๆ
- หมายเหตุหลักเกณฑ์ที่นำมาใช้นี้ เป็นประกาศในราชกิจจานุเบกษา แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2551 โดยประกาศใช้นับตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2553 เป็นต้นไป

#### การขอเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง (Revision Fees)

- หากท่านประสงค์จะขอเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง สามารถทำได้ล่วงหน้าก่อนการเดินทางจริง 60 วัน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

#### ตั๋วเครื่องบิน (Air Ticket)



- ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ: ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน หากต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกลุ่ม เป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณียกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องรอ RUFUND ตามระบบของสายการบินเท่านั้น และหากท่านไม่แน่ใจในวันเดินทางดังกล่าว กรุณาตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ เพื่อยืนยันในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินสามารถทำ REFUND ได้หรือไม่ก่อนที่จะชำระเงินค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ

#### การสะสมไมล์ของสายการบิน (Mileage Claim)

- การเดินทางเป็นหมู่คณะของการบินไทยในกรณีตัวกรุ๊ป สามารถสะสมไมล์กับเครือข่าย Star Alliance ได้ 50%, ออสเตเรียนแอร์ไลน์ 100 %, ส่วนสายการบิน ฟินแอร์, ลูฟท์ฮันซ่า, สแกนดิเนเวียนแอร์ไลน์, สิงคโปร์แอร์ไลน์ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการสะสมไมล์ของสายการบินนั้น ๆ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขบางส่วนหรือทั้งหมดเป็นสิทธิของสายการบินเท่านั้น

#### ค่าธรรมเนียมประกันภัยและค่าธรรมเนียมน้ำมันเชื้อเพลิงของสายการบิน (Insurance and Fuel Surcharge / Tax YQ)

- คิดตามอัตราที่ทางสายการบินปรับค่าธรรมเนียม ณ วันที่ 19 กันยายน 2560 การเปลี่ยนแปลงของสายการบินในภายหลัง ถือเป็นค่าทัวร์ส่วนเพิ่มที่ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บตามความเป็นจริง ณ วันที่ออกตัว

#### โรงแรมและห้องพัก (Hotel Accommodation)

- ห้องพักแบบ Twin คือห้องพักที่มีเตียงเดี่ยวขนาดเล็ก 3.5 ฟุต 2 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ห้องพักแบบ Double คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ห้องพักแบบ Triple Room คือห้องพักที่มีเตียงขนาด 5 ฟุต 1 เตียง+3.5 ฟุต 1 เตียง / หรือเตียง 3.5 ฟุต 3 เตียง / สำหรับผู้พัก 3 ท่าน (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตารางผังมาตรฐานในแต่ละโรงแรมที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
- ห้องพักแบบ Single คือห้องพักที่มีเตียงขนาดเล็กขนาด 3.5 ฟุต 1 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ห้องพักแบบ Double Single Used คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (Twin / Double) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของห้องพัก และการวางรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องพักติดกันตามที่ต้องการ
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรปจะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- โรงแรมในยุโรปที่มีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละโรงแรมนั้น ๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกันด้วย หากท่านต้องการความสะดวกสบายและห้องใหญ่กว่า ท่านสามารถจ่ายเพิ่มเป็นห้องแบบ DOUBLE SINGLE USE เป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้

#### สถานที่เข้าชม (Reservation Fee & Entrance Fee)

- การจัดโปรแกรมทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้น ๆ ปิดทำการ หรือ ปิดโดยมีได้แจ้งล่วงหน้า หรือ การเปิดรับจองผ่านทาง Online โดยในวันที่คุณจะเข้าชมไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯจะคืนเงิน Entrance Fee ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้น ๆ หรือ สลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ แต่หากมีการล่าช้า หรือเหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯจะไม่มีการคืนเงินให้แก่ท่าน เนื่องจากได้ชำระ Reservation Fee ไปแล้ว **กรุณาสอบถามรายละเอียดสถานที่เข้าชมจากเจ้าหน้าที่ในช่วงวันเดินทางของท่านก่อนชำระเงิน**

### สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ (Porter)

- ค่าทัวร์ได้รวมค่าขนสัมภาระสำหรับเข้าและออกจากโรงแรม ท่านละ 1 ใบ ทุกโรงแรม หากท่านมีกระเป๋าเพิ่มเติม ท่านจะถูกเรียกเก็บโดยผู้ให้บริการในแต่ละโรงแรม และหากโรงแรมดังกล่าวไม่สามารถให้บริการในการยกกระเป๋าขึ้นลงได้ ท่านสามารถเรียกร้องเงินคืนได้ 2 ยูโร / ใบ / ครั้ง
- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกได้ต่อเครื่องบิน คือ 30 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และมีความกว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 115 เซนติเมตร หรือ 25 เซนติเมตร (9.75 นิ้ว) x 56 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) x 46 เซนติเมตร (18 นิ้ว)
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัท ฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นบนพาหนะการเดินทาง
- บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อการเกิดการสูญหาย, สูญหายของกระเป๋า และสัมภาระของผู้โดยสาร อันเกิดจากสายการบิน ทางสายการบินผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎหมายของกรมการขนส่งทางบก ซึ่งจะรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระไปใหญ่ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท / ท่าน

### การสูบบุหรี่ (Smoking Area)

- ในประเทศต่าง ๆ ในยุโรป มีการรณรงค์เรื่องการงดสูบบุหรี่ บนรถโค้ช, โรงแรม และสถานที่ต่าง ๆ จะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการสูบบุหรี่ และมีสถานที่โดยเฉพาะสำหรับผู้สูบบุหรี่ ทั้งนี้เนื่องจากสุขภาพของคนส่วนรวม

### การเดินทางเป็นครอบครัว (Family)

- หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัว ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Wheelchair), เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4 - 5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด

เอกสารในการยื่นวีซ่าของประเทศออสเตรเลีย ใช้เวลายื่นประมาณ 16 วันทำการ (การขอวีซ่าประเทศออสเตรเลียผู้เดินทางทุกท่านต้องมา สแกนลายนิ้วมือด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับคำร้องขอวีซ่าประเทศออสเตรเลีย) อาคารสี่ลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 15 ถนนสี่ลม (ใกล้สถานีรถไฟฟ้าศาลาแดง)

- พาสปอร์ตที่ยังไม่หมดอายุ และมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือน ก่อนวันหมดอายุ  
หากมีพาสปอร์ตเล่มเก่าไม่ว่าจะเคยมีวีซ่าในกลุ่มประเทศเชงเก้นหรือประเทศอื่น ต้องนำไปแสดงด้วยเพื่อเป็นการง่ายต่อการอนุมัติวีซ่า
- รูปถ่ายสีขนาด 2 นิ้ว จำนวน 2 ใบ พื้นหลังเป็นสีขาว (ไม่ใช่รูปขาวดำ, ห้ามสแกน และห้ามใช้รูปถ่ายเก่าที่เคยใช้ขอวีซ่ามาแล้ว) มีอายุไม่เกิน 6 เดือน และเหมือนกันทั้ง 2 รูป
- สำเนาทะเบียนบ้าน / สำเนาบัตรประชาชน หรือบัตรข้าราชการ / สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล / สำเนาทะเบียนสมรส, หย่า / สำเนาสูติบัตร  
ในกรณีอายุไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์
- หนังสือรับรองการทำงานจากบริษัท /  
สังกัดที่ทำงานอยู่ต้องเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้นโดยระบุตำแหน่ง, อัตราเงินเดือนในปัจจุบัน, วันเดือนปีที่เริ่มทำงานกับบริษัทนี้และช่วงเวลาที่ยอดงานเพื่อเดินทางไปท่องเที่ยวหลังจากนั้นจะกลับมาทำงานตามปกติหลังครบกำหนดลา
- กรณีที่เป็นเจ้าของกิจการ ขอใบทะเบียนการค้า, ใบทะเบียนพาณิชย์ และหนังสือรับรองบริษัทที่ค้ำไว้ไม่เกิน 1 เดือน พร้อมวัตถุประสงค์หรือใบเสียภาษี และหลักฐานการเงินของบริษัทฯ ย้อนหลัง 6 เดือน
- หนังสือรับรองทางการเงินจากธนาคาร (Bank Certificate) บัญชีออมทรัพย์ส่วนตัว มีอายุไม่เกิน 15 วันจากวันยื่นคำร้องวีซ่า พร้อมสำเนาสมุดบัญชีเงินฝากที่แสดงยอดเงินล่าสุดไม่เกิน 7 วัน โดยไม่มีข้อยกเว้นใดๆทั้งสิ้น ทั้งนี้ควรเลือกเล่มที่มีการเข้าออกของเงินสม่ำเสมอและมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 6 หลักเพื่อให้เห็นว่ามีความรู้ทางการเงินเพียงพอที่จะครอบคลุมกับค่าใช้จ่ายได้อย่างไม่เดือดร้อนเมื่อกลับสู่ภูมิลำเนาในกรณีการเดินทางเป็นครอบครัวหากใช้บัญชีใดบัญชีหนึ่งในการยื่นขอวีซ่าต้องออกหนังสือรับรองค่าใช้จ่ายในครอบครัวด้วย

**\*\*\*สถานทูตไม่รับบัญชีกระแสรายวัน\*\*\***

- กรณีที่บริษัทของท่าน เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้กับผู้เดินทางทั้งหมดนอกเหนือจากเอกสารข้อ 1 - 6 แล้วทางบริษัทจะต้องออกจดหมายอีกฉบับหนึ่งฉบับเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่าย และการกลับมาทำงานของท่าน โดยระบุชื่อผู้เดินทางและเหตุผลที่จัดการเดินทางนี้ในจดหมายด้วย
- กรณีที่เป็นนักเรียน นักศึกษาจะต้องมี หนังสือรับรองจากสถาบันการศึกษา ตัวจริง
- กรณีที่เด็กอายุต่ำกว่า 20 ปี เดินทางไปกับบิดา หรือมารดา ท่านใดท่านหนึ่ง จะต้องทำจดหมายยินยอม โดยที่บิดา, มารดา จะต้องไปยื่นเรื่องแสดงความจำนงในการอนุญาตให้บุตรเดินทางไปกับอีกท่านหนึ่งได้ ณ ที่ว่าการอำเภอหรือเขต โดยมีนายอำเภอ หรือผู้อำนวยการเขตลงลายมือชื่อและประทับตรารับรองจากทางราชการอย่างถูกต้อง
- การปิดเมืองข้อเท็จจริงประการใดก็ตาม อาจจะถูกระงับมิให้เดินทางเข้าประเทศเป็นการถาวร และถึงแม้ว่าท่านจะถูกปฏิเสธวีซ่าสถานทูตไม่คืนค่าธรรมเนียมที่ชำระไปแล้ว และหากต้องการขอยื่นคำร้องใหม่ก็ต้องชำระค่าธรรมเนียมใหม่ทุกครั้ง
- หากสถานทูตมีการสุ่มเรียกสัมภาษณ์บางท่าน ทางบริษัทฯ ขอความร่วมมือในการเชิญท่านไปสัมภาษณ์ตามนัดหมาย และโปรดแต่งกายสุภาพทั้งนี้บริษัทฯ จะส่งเจ้าหน้าที่ไปอำนวยความสะดวก และประสานงานตลอดเวลาและหากสถานทูตขอเอกสารเพิ่มเติมทางบริษัทฯ ใคร่ขอรบกวนท่านจัดส่งเอกสารดังกล่าวเช่นกัน
- กรณีที่ท่านยกเลิกการเดินทางภายหลังจากได้วีซ่าแล้ว ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งสถานทูต ยกเลิกวีซ่าของท่าน เนื่องจากการขอวีซ่าในแต่ละประเทศ จะถูกบันทึกไว้เป็นสถิติในนามของบริษัทฯ
- ทางสถานทูตไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียมวีซ่าให้กับผู้ร้องขอหากท่านไม่ผ่านการพิจารณาวีซ่าไม่ว่าจะเป็นเหตุผลใดก็ตามท่านไม่สามารถเรียกร้องคืนค่าวีซ่าได้

**\*\* หลังจากการจองทัวร์และชำระเงินมัดจำแล้ว ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อตกลงและเงื่อนไขที่บริษัทฯได้ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ \*\***